

A blurred image of a Minecraft character with red hair and a red shirt, standing in a pixelated environment. The character is centered in the upper half of the frame. The background shows various pixelated structures and a green glow at the bottom left.

# ZintuigenCraft Privacy Statement



## Inhoudsopgave

Contactgegevens .....	3
Persoonsgegevens die wij verwerken.....	3
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken .....	3
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken .....	4
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren, en wie kan mijn gegevens zien? .....	4
Delen van persoonsgegevens met derden .....	6
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken .....	6
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	6
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen .....	7
Wijzingen in de privacy voorwaarden: .....	7

Nexius-IT & ZintuigenCraft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bij het joinen van onze server(s) gaat u akkoord met deze gestelde voorwaarden.

## Contactgegevens:

<https://nexius-it.nl>

<https://zintuigencraft.nl>

[Privacy@nexius-it.nl](mailto:Privacy@nexius-it.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Nexius-IT & ZintuigenCraft verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Betalingsgegevens
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het maken van een account op Wonderkist
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- UUID van Minecraft
- Minecraft naam

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Nexius-IT & ZintuigenCraft verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [Privacy@nexius-it.nl](mailto:Privacy@nexius-it.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Nexius-IT & ZintuigenCraft verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om de beleving in ons park veilig te houden hebben teamleden toegang tot de door jou verstrekte gegevens, hierbij is een voorbeeld dat wij een IP- adres kunnen geven indien je de regels van de algemene voorwaarden ernstig schendt.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren, en wie kan mijn gegevens zien?**

Nexius-IT & ZintuigenCraft bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De volgende personen/ externe partners hebben (deels) toegang tot de gegevens.  
Organisatie > gegevens > reden

### **Personen die toegang hebben tot jouw gegevens:**

Teamleden ZintuigenCraft > alle gegevens die verwerkt worden met uitzondering van betaalgegevens > Om problemen snel op te kunnen lossen hebben onze teamleden inzicht in de door jou verstrekte gegevens.

Teamleden van Nexius-IT > Alle gegevens die verwerkt worden > Bij Nexius-IT het moeder bedrijf van ZintuigenCraft worden zijn alle gegevens zichtbaar voor de teamleden.

Bezoekers van Discord en de servers > Je gebruikersnaam, chat gesprekken > Openbare gegevens die door jou worden verstrekt.

### **Externe partijen die toegang hebben tot jouw gegevens:**

Tebex Ltd. > Je financiële gegevens (datum/ tijdstip, verkocht pakket, transactie ip, IBAN/PayPal/ PayCafeCard, e-mail adres, accountnaam) > Dit is de backend van de webshop, zij verwerken de transacties van de verkochten pakketten van ZintuigenCraft

Mollie> Je financiële gegevens > Mollie verzorgt de incasso van IDEal, PayPal & PaySafeCard. Zij verwerken alle transacties

Discord > Rol en jouw chatberichten > Alle door jou gestuurde berichten in Discord worden verwerkt door Discord, ook je gelinkte account loopt via Discord en de servers.

OVH/ SoYourStart/ Dijkstra-IT/ Hetzner > Alle gegevens die door de server worden verwerkt (IP adres, welke rang, welke server je zit, tijdstip van je bezoek) > Bij deze organisaties hebben wij onze servers staan/ huren wij de servers.

Vimexx > Gegevens over uw activiteiten op onze website (IP-adres, Browser)> Jouw zoekgedrag op de website van ZintuigenCraft, dit is geanonimiseerd, personen en gedrag kunnen niet gekoppeld aan elkaar worden.

Tcpshield > Alle gegevens die door de server worden verwerkt > Om ons zelf goed te beschermen tegen aanvallen (DDOS) monitoren zijn alle statussen van alle servers, bij een mogelijk aanval worden wij hier per direct van op de hoogte gesteld en onderneemt Tcpshield automatisch actie

#### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens:**

Wanneer je onze server bezoekt, website bezoekt, e-mail of contact met ons opneemt via de Live chat op de website. Slaan wij een aantal gegevens op. Zo kunnen wij problemen die jij mogelijk ondervindt snel verhelpen. Een veilig omgeving staat bij ons op nummer 1, daarom kunnen wij de chat teruglezen indien dit nodig is. Indien wij een melding krijgen dat de regels worden overtreden kunnen wij dit mede door de geschiedenis van de chat terug te lezen constateren of de regels daadwerkelijk overtreden zijn. Mogelijk volgt hier een sanctie door. Wij hanteren de volgende bewaartermijn. Waar > waarom bewaren we deze gegevens > bewaartermijn

#### **Website:**

Live chat > Om terug te lezen welke vragen het meest gesteld worden om onze website/ dienstverlening optimaal in te richten > 5 maanden

Contactformulier > Om contact met ons op te nemen kun je een contactformulier invullen, deze gaat per mail naar onze service afdeling hier wordt je vraag/ verzoek in behandeling genomen en intern doorgezet > 5 maanden

Bezoekdata > Om te kunnen zien welke pagina's het meest worden gezocht en bezocht hier kunnen wij onze website mee verbeteren > 12 maanden

Aankopengegevens > wij zijn wettelijk verplicht een administratie te voeren over o.a. de verkochten pakketten. Bij vragen kunnen teamleden van Nexius-IT deze gegevens raadplegen om te controleren wat er fout is gegaan > 7 jaar

#### **Server bezoek:**

Join & Disconnect (bezoekdata) > wanneer is het rustig en wanneer is het druk dit houden wij bij om deze server/ dienstverlening hier optimaal op te laat aansluiten > 12 maanden

Chatbericht (openbaar, msg) > Om terug te kunnen lezen of de regels zijn overtreden > 12 maanden

Commando's (menu openen, attractie besturen) > Voor het verbeteren van onze dienstverlening, het tegen gaan van ongewenste commando's voor het uitvoeren van hacks/ aanvallen > 12 maanden

Warnings, kick, mute en ban > Bij het bezoek aan ons ga je akkoord met de gestelde park reglement, bij overtreding kunnen hier sancties uit voortvloeien > Altijd

## Delen van persoonsgegevens met derden

Nexius-IT & ZintuigenCraft verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nexius-IT & ZintuigenCraft gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nexius-IT & ZintuigenCraft en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [Privacy@nexius-it.nl](mailto:Privacy@nexius-it.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), **paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart**. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Nexius-IT & ZintuigenCraft wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Nexius-IT & ZintuigenCraft neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze via [Privacy@nexius-it.nl](mailto:Privacy@nexius-it.nl)

## **Wijzingen in de privacy voorwaarden:**

Nexius-IT & ZintuigenCraft behouden het recht om wijzingen en aanpassingen door te voeren in de privacy voorwaarden. Wij raden je dan ook sterk aan om deze geregeld door te lezen dat je ten alle tijden op de hoogte bent.