



ZintuigenCraft

Algemene voorwaarden



Inhoudsopgave

Artikel 1- Definities	3
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	4
Artikel 3 – Spelregels:	4
Artikel 4 – Intellectueel eigendom:	5
Artikel 5 – Toepasselijkheid	5
Artikel 6 – Het aanbod	7
Artikel 7 – De overeenkomst.....	8
Artikel 8 – Herroepingsrecht bij levering van het product.	9
Artikel 9 – De prijs	10
Artikel 10 – Conformiteit en Garantie	11
Artikel 11 – Levering en uitvoering.....	11
Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging	12
Artikel 13 – Betaling.....	13
Artikel 14 – Klachtenregeling	14
Artikel 15 – Geschillen	14
Artikel 16 – Opzegging door de ondernemen	14



Artikel 1- Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** De term waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Dag:** Kalenderdag.
4. **Duurtransacties:** Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
5. **Duurzame gegevensdrager:** Elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. **Modelformulier:** Het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
9. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
12. **Privacy statement:** De onderhavige privacy voorwaarden van de ondernemer.
13. **ZintuigenCraft:** Een server in de sandbox mode van Minecraft. Niet gerelateerd aan de Efteling.



Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

ZintuigenCraft

Nexius-IT

<https://nexius-it.nl>

info@nexius-it.nl

<https://zintuigencraft.nl>

server.zintuigencraft.nl

<https://webwinkel.zintuigencraft.nl>

<https://wonderkist.nl> info@zintuigencraft.nl

<https://zintuigencraft.nl/over-zintuigencraft/contact>

Artikel 3 – Spelregels:

De consument dient de actuele regels te volgen van de ondernemer, betreffende het spel, en het gebruik maken van de diensten van Discord.

De genoemde onderstaande regels gelden tijdens het spel voor iedere consument/ bezoeker:

- Berichten (te vaak) herhalen
- Reclame maken (voor een website, server ect.)
- Grof taalgebruik hanteren (Schelden)
- Gebruik maken van mods, hacks en glitches.
- Gebruik maken van de map (en/of bouwwerken) van ZintuigenCraft (door middel van kopiëren)
- Persoonlijke (en/of gevoelige informatie) vertellen in de chat.
- Freerunnen (Buiten de paden/ parkgrenzen komen)
- Ongepast gedrag vertonen.
- Verpesten van de sfeer.

- De ondernemer mag ervan uit gaan dat de consument/ bezoeker en de Verwonderaar (medewerker) de actuele regels voorafgaande in kennis heeft genomen.

- Bij overtreding kunnen de teamleden een sanctie treffen

- Indien naar het oordeel van de ondernemer hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de ondernemer of de bijbehorende de computersystemen of het netwerk van de ondernemer of derden. is de ondernemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig is om dit af te wenden dan wel te voorkomen.

- De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten indien deze in overtreding zijn met de gestelde regels, dan wel niet met de wet.

- Indien de ondernemer schade ondervindt als gevolg van overtredingen van deze regels/ wet op u verhalen. Zal de ondernemer deze schade op u verhalen, bijkomend de misgelopen (verwachte) inkomsten, opgehoogd met een rente som van 10% per dag, met een maximum van €500,00

- Wijzingen op de regels zijn voorgehouden, de actuele regels zijn te vinden op de website van de ondernemer (<https://www.zintuigencraft.nl/parkreglement/>)

Artikel 4 – Intellectueel eigendom:

1. Het spel en alle bijhorende software en plugins eveneens de informatie en afbeeldingen op de verschillende website vallen onder het intellectueel eigendom van de ondernemer. Deze mogen geen enkele voorwaarden worden gekopieerd of gebruikt door derde, tenzij de ondernemer hier schriftelijk/ digitaal toestemming voor geeft dat wordt gegeven door het hoogste orgaan de Directie van de ondernemer.

Artikel 5 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Na aankoop gaat de koper van de dienst akkoord met de gestelde regels die zijn opgesteld door de ondernemer
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.



7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarde



Artikel 6 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Zie ook art. 17.4
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.



Artikel 7 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.



Artikel 8 – Herroepingsrecht bij levering van het product.

1. Omdat de ondernemer het product direct levert binnen het spel en wel op het uitdrukkelijke verzoek van de consument, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken (herroepingsrecht), met een beroep op de Wet koop op afstand.



Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur zullen eventuele prijsverhogingen niet aan de consument worden doorbrekend. Indien de consument opnieuw het product aanschafft gelden de aangepaste/ verhoogde prijzen conform het aangaan van de vernieuwde overeenkomst.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk –en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.



Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Conform 8.1 kan de consument geen aanspraak maken op ontbinding van het product betreffende garantie. De ondernemer levert het product direct binnen het spel en wel op het uitdrukkelijke verzoek van de consument, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 2 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de levering vertraging ondervindt of er een storing plaats vindt binnen de ondernemer/ externe partner, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 10 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Bij opzegging van de overeenkomst zal de ondernemer het eventuele resterende bedrag niet terug betalen aan de consument.
4. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - a. Te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - b. Tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - c. Altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
6. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
7. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

8. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

9. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 – Betaling

1. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, volg hiervoor de betalingsinstructies op de website.
2. Het volledige verschuldigde bedrag dient vooraf te worden voldaan aan de ondernemer.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft. 6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 – Opzegging door de ondernemen

1. De ondernemer behoudt zijn recht het product, afgenomen door de consument, ten alle tijden te annuleren, blokkeren of te wijzigen.
2. De ondernemer behoudt zijn recht de toegang tot het product en het gebruik daarvan op welke wijze ook te blokkeren.
3. De ondernemer behoudt zijn recht bestellingen van de consument te weigeren.
4. Bij misbruik of overtreding van de gestelde regels door de ondernemer, heeft de onderneming ten alle tijden het recht om de betreffende dienst per direct stop te zetten.